

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE - FESTIVALUL NEVERSEA 2019

Date generale

Pe parcursul folosirii lor în prezentul document, termenii definiți au semnificația convenită în această secțiune, cu excepția cazului în care sunt altfel definiți în cuprinsul prezentului document:

Bilet: un certificat emis în orice formă (pe suport de hârtie sau în formă electronică), prin care se atestă dreptul la o Brățară la Festivalul organizat de Neversea; Biletele sunt nenominale sau nominale și au un număr unic de identificare. Prin achiziționarea Biletelor, cumpărătorii se obligă să respecte acești Termeni și Condiții Generale, procedurile de înregistrare a Biletelor achiziționate, regulile de check-in și access la Festival precum și, în general, orice alte reguli de participare la acesta care îi sunt aduse la cunoștință prin diverse mijloace, inclusiv direct prin intermediul Site-ului. Achiziția Biletelor/Brățărilor/invitațiilor din alte zone decât cele autorizate de Organizatorul Festivalului este interzisă și duce la restricționarea accesului la respectivul Festival.

Brățară: un certificat aplicat de Neversea la validarea unui Bilet, ce oferă drepturi identice cu cele incluse în Bilet și - cu condiția să fie securizat conform secțiunii 3 de mai jos - certifică exclusiv faptul că purtătorul său are dreptul de a vizita Festivalul respectiv; - modalitate specială de plată din cadrul Festivalului.

Cumpărătorul Biletului: persoana care cumpără Biletul la Festival.

Durata Festivalului: durata oricărui Festival care va corespunde cu perioada de timp dintre începutul și sfârșitul Festivalului. Începutul Festivalului va corespunde cu începutul valabilității biletelor la acel Festival ce autorizează prima intrare la respectivul Festival. Sfârșitul unui Festival va corespunde cu încheierea valabilității Biletului prin care se autorizează cea mai lungă ședere la respectivul Festival. Neversea își rezervă dreptul de a organiza programe sau a presta Servicii pe Durata Festivalului.

Festival - orice festival organizat și pus în scenă de Neversea, alcătuit din totalitatea programelor de arte ale spectacolului - muzică, divertisment și cultură - și alte Servicii gratuite sau cu plată oferite de Neversea într-o anumită perioadă de timp într-o anumită zonă.

Organizatorul/NEVERSEA - NEVERSEA SRL, o societate de naționalitate română, cu sediul în Municipiul Cluj-Napoca, Eremia Grigorescu 122A, Judet Cluj, număr de ordine în Registrul Comerțului J12/183/2017, cod unic de înregistrare RO36944344.

Partener Contractual: un operator economic sau altă persoană fizică/juridică ce desfășoară activități comerciale independente la un anumit Festival, în baza unei relații contractuale cu Neversea.

Participanți - toate persoanele care participă la Festival, fie că sunt Participanți Autorizați, fie că sunt Participanți Neautorizați.

Participanți Autorizați: Cumpărătorul Biletului și Vizitatorul.

Participant Neautorizat: persoană fizică care participă la un anumit Festival fără a avea dreptul valabil de a intra, inclusiv persoana care obține o Brățară în schimbul unui Bilet dobândit în mod ilegal sau terțul care participă la un anumit Festival cu o astfel de brățară.

Produce: elementele și drepturile cu valoare pecuniară ce pot fi achiziționate de la Neversea sau alți Parteneri Contractuali în cadrul Festivalului sau în legătură cu acesta, precum și orice vouchere sau alte mijloace similare ce pot fi oferite în schimbul acestora.

Serviciu: orice serviciu pus la dispoziție de Neversea sau Partenerii Contractuali ai acestuia în cadrul Festivalului sau în legătură cu acesta, fie gratuit, fie cu plată.

Site: website-ul Neversea, respectiv www.neversea.com.

TCG - Acești Termeni și Condiții Generale ce guvernează desfășurarea oricărui Festival, disponibile atât pe Site (așa cum este definit mai sus) cât și la toate intrările în Zona Festivalului.

Terți: persoane fizice și juridice, altele decât Neversea, Vizitatorii sau Cumpărătorii Biletelor.

Vizitator: persoană fizică având dreptul de a intra și participa la un anumit Festival.

Zona Festivalului: oricare dintre locațiile din Constanta unde se desfășoară Festivalul.

Relație juridică

Prezentele TCG se vor aplica:

- participării Vizitatorilor sau Cumpărătorilor Biletelor la oricare din Festivaluri;
- Participanților Neautorizați.

Prezentele TCG prezintă drepturile și obligațiile ce decurg din participarea la Festival și relațiile care se stabilesc între Neversea și Participanți cu ocazia Festivalului, aceștia din urmă fiind obligați să le respecte, aplicarea TCG ajutând la garantarea siguranței și confortului tuturor.

Prin participarea la Festival, Participanții acceptă și sunt de acord cu condițiile Organizatorului de a controla respectarea TCG.

Acceptarea prezentelor TCG marchează încheierea relației contractuale dintre Participanții Autorizați și Neversea.

Organizatorul sugerează Participanților să se adreseze echipei de securitate, reprezentanților săi, organizatorilor sau autorităților în cazul în care sesizează nereguli.

Prezentele TCG sunt valabile pe perioadă nedeterminată. Participanții convin că Neversea are dreptul de a modifica unilateral prezentele TCG, fără notificare prealabilă către aceștia. Dacă TCG se modifică, respectivele modificări produc efecte imediat după publicarea pe Site. Neversea precizează că TCG pot fi modificate după cumpărarea Biletului, chiar și imediat înainte de Festival. Neversea recomandă Participanților să monitorizeze modificările prezentelor TCG.

Cumpărătorul Biletului este de acord, prin cumpărarea Biletului, deținătorul Biletului - altul decât Cumpărătorul Biletului - este de acord prin obținerea în mod legal a Biletului, iar Vizitatorul - dacă nu este deja deținător al biletului - este de acord prin primirea Brățării să fie obligat prin prezentele TCG. Cumpărătorul Biletului - iar dacă are loc un transfer ulterior, cedentul ulterior - va

avea obligația să informeze Vizitatorul în acest sens în momentul transferării Biletului, și va răspunde pentru orice prejudicii rezultate în urma omiterii informării.

Participanții Neautorizați nu vor avea niciun fel de drepturi în relația cu Neversea, deoarece Neversea nu încheie o relație contractuală cu aceștia și nu își asumă obligații față de ei.

Bilete și Brățări

Vizitatorii sunt admiși la Festival la orele și conform condițiilor specificate de către organizator în prezentul regulament. Prin cumpărarea unui Bilet valid fiecare Participant își asigură dreptul de a participa la Festival, cu obligația de a-și cunoaște drepturile și obligațiile din cadrul acestuia.

Participarea la Festival se face utilizând unul din următoarele tipuri de Bilete:

- **Abonamente Standard** - garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia, începând din prima zi de la ora 14.00 P.M. și până la sfârșitul Festivalului.
- **Abonamente VIP** - garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia. Posesorii de abonamente VIP beneficiază de acces într-o zonă special amenajată cu baruri cu opțiuni premium de băutură și timp minim de așteptare. Accesul în cadrul Festivalului pentru posesorii de abonamente VIP se face printr-o intrare specială.

Important! Accesul persoanelor sub 18 ani în zona VIP este strict interzis.

- **Bilete de o zi** - garantează Participantului Autorizat accesul la toate scenele Festivalului pe ziua respectivă, începând cu ora 14:00 PM și până ziua următoare la ora 06:00 AM, oră la care încetează valabilitatea Biletului, iar Participantul nu mai are acces în cadrul Festivalului.

Participarea la Festival se face și utilizând unul din următoarele tipuri de invitații (care vor fi asimilate Biletelor):

- **Invitații Standard** - garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia, începând din prima zi și până la sfârșitul Festivalului;
- **Invitații VIP** - garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia. Posesorii de invitații VIP beneficiază de acces într-o zonă special amenajată cu baruri cu opțiuni premium de băutură și timp minim de așteptare. Accesul în cadrul Festivalului pentru posesorii de invitații VIP se face printr-o intrare specială.

Important! Accesul persoanelor sub 18 ani în zona VIP este strict interzis. Partenerii Contractuali care operează platformele VIP pot să solicite consumație minimă pentru anumite zone de pe platformă.

- **Invitații de o zi** - garantează Participantului Autorizat accesul la toate scenele Festivalului pe ziua respectivă, începând cu ora 14:00 PM și până ziua următoare la ora

06:00 AM, oră la care încetează valabilitatea Biletului, iar Participantul nu mai are acces în cadrul Festivalului.

Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica lista artiștilor participanți la festival, atât anterior cât și pe întreaga durată a evenimentului Neversea Festival. Biletele achiziționate pentru participarea la întreaga zi de eveniment cât și abonamentele, oferă acces cumpărătorului în perimetrul festivalului și nu la un anumit spectacol/artist. Fiecare locație, din perimetrul festivalului, are o capacitate autorizată iar accesul poate fi temporar restricționat pentru a răspunde normelor de siguranță în vigoare.

Este responsabilitatea Cumpărătorului Biletului de a nu posta imagini pe internet cu biletele/abonamentele achiziționate. Biletele/abonamentele asigură accesul unei singure persoane în Festival.

IMPORTANT! Este strict interzisă vânzarea sau cumpărarea invitațiilor, precum și vânzarea la suprapreț a Biletelor și/sau abonamentelor. Organizatorul își rezervă dreptul de a apela la căile legale pentru sancționarea celor care vor fi găsiți că desfășoară astfel de activități, cât și de a anula Biletele/abonamentele respective.

Incurajăm persoanele care intră în Zona Festivalului folosind o invitație să doneze o sumă de bani (în locurile ce vor fi semnalate în acest sens), sumă ce va fi folosită în scopuri caritabile.

Biletele nu sunt vândute direct de Neversea, iar plata acestora nu este procesată direct de Neversea. Biletul prin care se autorizează participarea la Festivalul relevant este vândut Cumpărătorului Biletului de **In-Town**, **Entertix** sau de alți Parteneri Contractuali (astfel cum este cesionat acest drept de Neversea). Toate plățile se fac prin Partenerii Contractuali. Organizatorul garantează doar valabilitatea Biletelor vândute prin rețele acestor Parteneri Contractuali.

Informații suplimentare cu privire la condițiile detaliate aplicabile cumpărării de Bilete online sau în format fizic vor fi furnizate de Partenerii noștri Contractuali în momentul achiziționării bunului, care vând Bilete în locații fixe, pe interfețele de cumpărare a biletelor online sau în punctele de vânzare. Cumpărătorul/consumatorul va primi informații din partea Partenerilor Contractuali în special în legătură cu următoarele aspecte: taxele și comisioanele aplicate pretului stabilit de Neversea, plata și metode de efectuare a plății, facturare, prelucrarea datelor și rambursare. Pretul final achitat de către cumpărător va fi format din pretul de bază al biletului și va include și taxele de administrare și procesare, taxa de timbru Crucea Rosie, taxa de timbru pentru monumente istorice, taxe aferente organismelor de gestiune colectivă. Neversea nu își asumă răspunderea pentru taxele de administrare și procesare care pot să difere în funcție de Partenerii Contractuali, de la care consumatorul/cumpărătorul achiziționează bunul. Neversea nu este răspunzător pentru serviciile extra oferite de Partenerii Contractuali, cum ar fi returnarea contravalorii biletului de acces, în caz de solicitare și neapariție la eveniment de către consumator/cumpărător (ex. Risk Free, Care Tix, etc.) sau alte servicii.

Biletele cumpărate pot fi returnate Partenerilor Contractuali de la care au fost achiziționate, conform termenilor și condițiilor acestor entități. Biletele/abonamentele Standard vor putea fi upgradeate în Bilete/abonamente VIP, cu plata unei diferențe de pret.

În cazul prețului unui bilet exprimat în EURO, cursul de referință a fost stabilit la valoarea de 4,715 lei (cursul de vânzare al monedei EURO din data de 20 Noiembrie 2018, al Băncii Transilvania).

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul Biletelor fără a fi nevoie de înștiințare prealabilă.

Pentru a i se permite accesul în Zona Festivalului, deținătorul unui Bilet de acces valid are obligația de a efectua check-in-ul Biletului achiziționat.

Check-in-ul se poate face gratuit în mediul online pe Site (până la data ulterior comunicată de Organizator) sau contra cost on-site (la intrarea în Zona Festivalului, efectuat de un Partener Contractual, care utilizează infrastructura și personalul proprii, sau efectuat de voluntarii contractați de un ONG partener al Neversea), după cum urmează:

- Check-in-ul online gratuit presupune ca detinătorul unui Bilet valid intra pe Site unde ofera datele sale cu caracter personal;
- Check-in-ul contra cost on-site presupune la ca punctele de validare a Biletelor se face o scanare rapidă a unui document de identitate a detinătorului Biletului; scanarea se face parțial, fără reținerea datelor care nu sunt necesare (nu se scanează codul numeric personal și seria și numărul de buletin);
- Dacă detinătorul Biletului nu are asupra sa un document de identitate sau nu dorește să îl scaneze documentul, și nu a efectuat nici check-in-ul online gratuit, check-in-ul Biletului se va putea face contra cost la un ghiseu special amenajat la intrarea în Zona Festivalului, unde un operator va înregistra detalii furnizate de persoana în cauză.

Fiecare detinător de Bilet valid care a făcut check-in-ul și s-a prezentat la intrarea în Zona Festivalului primește o Brățară (colorată în funcție de tipul Biletului) careia îi sunt atașate datele colectate în procesul de check-in. După schimbarea Biletului cu o Brățără, Brățara va conferi drepturile și obligațiile prevăzute de Bilet.

Neversea va înregistra și conecta Brățara Vizitatorului pe parcursul procedurii de intrare sub condiția ca Vizitatorul să fi efectuat în mod valid check-in-ul Biletului.

Brățările sunt netransmisibile.

Vizitatorii au obligația de a purta Brățările, pe durata de valabilitate a acestora, la încheietura mâinii sau, în cazuri excepționale și bine justificate, în alt loc vizibil, cu condiția ca Brățara să nu poată fi scoasă fără a fi deteriorată. Organizatorii Festivalului pot inspecta Brățările la intrare, la ieșire și pe întreg perimetrul de desfășurare al Festivalului, pe toată Durata Festivalului.

Vizitatorul este pe deplin răspunzător pentru orice deteriorare sau pierdere a Brățării.

Brățările deteriorate, care au fost resigilate sau tăiate, al căror sistem de închidere a fost deschis, cele având un diametru mai mare decât încheietura purtătorului sau la care s-a intervenit în orice fel, NU sunt valabile. Neversea nu va înlocui brățările deteriorate sau pierdute. Participanții cu Brățări deteriorate își pierd dreptul de a se afla în Zona Festivalului, fiind excluși din aceasta. În cazul pierderii, deteriorării de orice fel a Brățării, Participantul este obligat să-și achiziționeze un Bilet nou pentru ziua respectivă dacă dorește să rămână în perimetrul de desfășurare a Festivalului. Dacă brățara se dovedește că a fost deteriorată în mod fraudulos,

Participantul este obligat să achiziționeze un Bilet de o zi indiferent dacă mai dorește sau nu să rămână în Zona Festivalului.

În cazul în care, la accesul în Zona Festivalului, deținătorul Biletului este suspectat de dobândirea ilegală a Biletului, Neversea își rezervă în mod expres dreptul de a solicita deținătorului Biletului să prezinte documente și/sau certificate prin care să verifice dobândirea sau achiziția legală a Biletului, dreptul de a evalua dacă acestea sunt valide și conforme, iar în lipsa unui document sau certificat satisfăcător, își rezervă dreptul de a invalida Biletul fără nicio obligație de rambursare a prețului de cumpărare și de a refuza intrarea persoanei respective în Zona Festivalului.

4. Check In și Top Up Online

În momentul accesării serviciilor oferite prin intermediul site-ului/aplicației, utilizatorul ia la cunoștință acest regulament, pe care și-l asumă în totalitate.

1. Check-in Online

Procesul de Check-in Online presupune înregistrarea/atribuirea unui bilet valid într-un cont creat de către Vizitator, prin intermediul site-ului sau al aplicației Neversea.

A. Check in pentru bilete achiziționate din mediul offline - parteneri

La realizarea check-in-ului online pentru biletele achiziționate din mediul offline - de la unul dintre partenerii Festivalului, posesorul biletului are opțiunea de a scana codul de bare direct cu telefonul sau să îl introducă manual.

La o adresă de e-mail nu pot fi legate mai multe abonamente/bilete.

Dacă după realizarea check-in-ului, posesorul biletului nu mai poate să ajungă la festival, acesta are opțiunea să transfere biletul către o altă persoană. Transferul se realizează completând datele persoanei care va primi biletul. În această situație, proprietarul inițial își asumă corectitudinea datelor introduse și renunță la orice drept asupra biletului transferat.

B. Check in pentru biletele achiziționate din online

Pentru realizarea check-in-ului online, posesorul unui bilet trebuie să își creeze un cont pe site-ul/în aplicația Neversea (zona Checkin și Toup Online), introducând adresa de mail și o parolă. Pentru crearea contului, posesorul biletului trebuie să folosească aceeași adresa de e-mail pe care a folosit-o în momentul achiziționării biletului/biletelor.

După completarea cu succes a datelor, utilizatorul va primi un e-mail pe adresa introdusă, în vederea validării contului său.

După validarea contului, utilizatorul trebuie să se logheze pe platforma de Top Up și Check In Online.

După logarea cu succes pe platforma de Check In și Top Up Online, utilizatorului îi vor fi afișate toate biletele pe care acesta le-a achiziționat.

Utilizatorul va trebui să selecteze biletul pentru care urmează să își realizeze Check-in-ul Online. Check In-ul se poate realiza doar pentru o singură persoană și doar pentru un singur bilet.

După selectarea biletului, utilizatorul trebuie să încarce o poză (tip buletin) și să completeze următoarele date de identificare: Nume, Prenume, număr de telefon, sexul, data nașterii, țara și orașul natal.

Utilizatorii care nu au încă 18 ani impliniți, trebuie să descărce și să completeze formularul pentru Consimțământul Parental.

În momentul realizării Check-in-ului Online, Vizitatorul este singurul răspunzător de corectitudinea datelor introduse. Festivalul are dreptul și va verifica la fața locului dacă datele introduse de către vizitator corespund cu datele de pe o cartea de identitate a acestuia.

În momentul realizării Check-in-ului Online, utilizatorul ia la cunoștință și este de acord cu Termenii și Condițiile Festivalului, afișate pe site-ul neversea.ro

În cazul în care utilizatorul a achiziționat mai multe bilete și dorește să facă check-in-ul și pentru celelalte bilete, poate să facă acest lucru trecând pentru fiecare bilet în parte, datele persoanelor care vor folosi biletele.

Posesorul grupului de bilete este direct și singurul răspunzător pentru corectitudinea datelor introduse.

Dacă posesorul grupului de bilete, dorește să atribuie biletul unei persoane, pentru ca aceasta să își realizeze check-in-ul online, acesta trebuie să selecteze opțiunea de Transfer Bilet, din dreptul biletului ce urmează a fi atribuit către o altă persoană.

Politica de transfer a unui bilet

Posesorul unui bilet are posibilitatea de a transfera biletul din contul său către o altă persoană.

Dacă posesorul biletului dorește să transfere biletul către o altă persoană, trebuie să selecteze opțiunea de Transfer Bilet, pentru biletul ce urmează a fi transferat. Astfel persoana care primește biletul, își va putea face check-in-ul online.

Pentru realizarea Transferului de Bilet, posesorul va trebui să completeze datele persoanei care va primi biletul (nume, prenume, email, telefon, localitate).

Posesorul biletului este OBLIGAT să se asigure că Biletul (fie ca este în format fizic, fie că este în format electronic) ajunge în posesia persoanei către care dorește să îl transfere. Acest lucru va fi realizat printr-o acțiune separată, care presupune ca posesorul inițial va trimite mai departe biletul pe care acesta îl are:

- dacă biletul a fost achiziționat online – posesorul inițial va Redirecționa mailul care conține PDF-ul cu biletul către adresa de mail pe care a completat-o în momentul în care a ales opțiunea de transfer.

- dacă biletul a fost achiziționat în format fizic – posesorul inițial va trimite sau va înmâna personal biletul pe care dorește să-l transfere persoanei care urmează să-l primească.

Odată ce posesorul a transferat biletul unei alte persoane, acesta acceptă și își asumă că renunță la toate drepturile pe care le-a avut asupra biletului.

Posesorul inițial al biletului este direct și singurul răspunzător pentru corectitudinea datelor introduse.

Noul posesor al biletului va primi un email prin care este notificat că i-a fost transferat un bilet și cine este persoana care i-a făcut transferul.

Noul Posesor trebuie să se asigure că, pe lângă emailul de notificare, acesta primește și Biletul efectiv – fie în format electronic prin email, fie în format fizic. Accesul la eveniment se va face în baza unui act de identitate și a biletului cu un cod de bare valid.

Noul posesor va trebui să urmeze toți pașii pentru realizarea check-in-ului online pentru biletul transferat.

Pentru informații și suport, utilizatorul poate să trimită un mail la ask@neversea.com

Dupa realizarea cu succes a check-in-ului, utilizatorul se prezintă la Festival, la cortul de Check-in Online, împreună cu biletul (în format fizic sau pe telefon) și un act de identitate cu poză, valid (carte de identitate, pașaport).

Top Up Online

Top Up Online este un serviciu oferit de către Festival, utilizatorilor, și presupune acțiunea prin care un utilizator, care are realizat Check-in-ul online, valid, poate să își încarce, prin plata online, biletul, urmând ca suma respectivă să fie transferată pe brățara de festival.

TOP UP Online se poate realiza doar de pe carduri care au 3D Secure activat.

1. Top Up Online pre-festival – pentru utilizatorii care au Check In-ul Online realizat

Un utilizator poate opta pentru serviciul de top up online pre-festival, doar dacă are realizat check-in-ul online pe un bilet și un card bancar cu 3D Secure activat .

Pentru realizarea top up-ului online, festivalierul trebuie să parcurgă următorii pași:

- După realizarea cu succes a Check-in-ului Online, utilizatorul va avea posibilitatea să își încarce banii pe bilet, selectând serviciul TOP UP.
- Utilizatorul trebuie să completeze în câmpul "Deposit on your ticket" suma de bani pe care acesta dorește să o încarce pe bilet:
 - minim 50 lei/ tranzacție.
 - maxim 5000/ tranzacție.
 - maxim 10000 top up-ul total.
- După introducerea sumei pe care utilizatorul dorește să o încarce pe brățară, acesta trebuie să selecteze butonul Deposit.
- Utilizatorul va fi transferat către o pagină de plăți securizată, unde va trebui să își introducă datele cardului și codul de verificare 3D Secure.
- După realizarea plății cu succes, utilizatorul va putea vizualiza suma totală depusă pe bilet, dar și suma de bani care urmează să fie activată.

Dupa realizarea top up-ului online, suma de bani de pe brățară va trebui activată la oricare dintre comercianții din interiorul Festivalului sau Credit Point-uri, prin apăsarea tastei 7 de pe POS.

După activarea top up-ului, utilizatorul poate cheltui banii, oricând, pe întreaga perioadă a festivalului.

Dacă utilizatorul și-a cheltuit toți banii, poate repeta aceiași pași descriși mai sus pentru a-și reîncărca brățara, sau se poate deplasa la oricare punct de încărcare din interiorul festivalului.

În perioada festivalului, utilizatorul are opțiunea de auto-top up. Dacă această opțiune este activă, când creditul scade sub 100 de lei, contul de festival al utilizatorului, se încarcă automat cu încă 100 de lei. La realizarea cu succes a tranzacției, utilizatorul va primi un mail de confirmare.

2. Top Up Online în timpul festivalului – pentru utilizatorii fără Check In Online

Un festivalier care nu are realizat check-in-ul online, poate să beneficieze de serviciul de Top Up Online, dacă își creează un cont în aplicația/ site-ul NEVERSEA, folosind aceeași adresă de mail de pe care și-a achiziționat biletul.

În momentul creării contului de pe adresa de e-mail de pe care a fost achiziționat biletul, datele pentru check-in-ul online, vor fi automat completate cu datele pe care festivalierul le-a furnizat la check in-ul la locație.

După parcurgerea acestor pași, utilizatorul își va putea face top up online, urmând pașii descriși mai sus.

5. Reguli generale de acces la Festival

Intrarea la Festival este posibilă doar prin locurile și la orele stabilite, exclusiv pentru Participanții Autorizați.

Accesul în Zona Festivalului se face doar pe la intrările special amenajate, cu respectarea procedurilor de înregistrare a Biletelor achiziționate, regulilor de check-in și de access, prevăzute de prezentele TCG.

Accesul în Zona Festivalului se va face în funcție de tipul Biletului achiziționat.

Participanții au obligația ca pe lângă Bilet să aibă asupra lor acte de identitate.

La solicitarea echipei de securitate sau a reprezentanților Organizatorului sau a altor organe competente sau autoritati, Participantul are obligația de a prezenta documentele de acces și actele de identitate.

La fiecare zonă de acces Participantul ia la cunoștință și este de acord cu prezentele TCG, care vor fi afișate în loc vizibil în aceste zone, pe lângă celelalte mijloace de a fi făcute publice, ca de pildă prin intermediul Site-ului.

Pentru a asigura desfășurarea în siguranță a Festivalului, Neversea își rezervă dreptul de a restricționa tipul obiectivelor și dispozitivelor ce pot fi aduse în zona Festivalului.

Prin urmare, este interzisă intrarea la Festival cu următoarele obiecte:

- ⊗ Droguri;
- ⊗ Sticle (inclusiv sticle de parfum sau deodorante);
- ⊗ Produse cosmetice;
- ⊗ Rucsacuri sau borsete mai mari de de 29cm x 21cm x 12cm;
- ⊗ Biberoane;
- ⊗ Cutii de băutură;
- ⊗ Conserve;
- ⊗ Artificii;
- ⊗ Lasere;
- ⊗ Spray-uri;

- ⊗ **Bannere susținute de bețe;**
- ⊗ **Scaune;**
- ⊗ **Cuțite, arme, obiecte contondente;**
- ⊗ **Lanțuri;**
- ⊗ **Articole pirotehnice;**
- ⊗ **Mâncare sau băuturi;**
- ⊗ **Animale;**
- ⊗ **Umbrele (în caz de ploaie se recomandă folosirea pelerinelor);**
- ⊗ **Materiale inflamabile sau explozive;**
- ⊗ **Aparate foto sau video profesionale, inclusiv orice tip de aparat DSLR;**
- ⊗ **Orice tip de obiecte care îi pot răni pe alți Participanți.**

Este permis accesul cu:

- **Medicamente;**
- **Insulină;**
- **Picături - uz medicinal;**
- **Spray inhalator pentru astm;**

Orice astfel de produse sunt permise doar dacă sunt însoțite de scrisoare medicală sau orice alt document înlocuitor acesteia și cu maxim o doză zilnică.

- **Aparate de fotografiat compacte;**
- **Brichete.**

Ca urmare a regulilor foarte stricte în privința obiectelor interzise, persoanele responsabile cu securitatea și monitorizarea Festivalului vor percheziționa în detaliu fiecare Participant și orice obiecte interzise descoperite în urma verificării vor fi oprite la poartă, fără ca Organizatorul să-și asume responsabilitatea pentru ele.

Toți Participanții sunt sfătuiți să consulte lista cu obiecte nepermise și să nu dețină asupra lor astfel de obiecte în cadrul Festivalului.

În ceea ce privește obiectele pierdute, Organizatorul va amenaja un spațiu special în care vor putea fi aduse astfel de obiecte și în care fiecare proprietar își poate recupera bunurile în termen de 72 ore dar nu mai târziu de prima zi după terminarea Festivalului ora 10.00 AM. Organizatorul are posibilitatea, dar nu obligația, fotografierii obiectelor pierdute și expunerii acestora pe rețelele de socializare, după caz, în măsura în care prin aceasta nu s-ar încălca normele legale în materia protecției datelor cu caracter personal. După prima zi după terminarea Festivalului, ora 10.00 AM, toate obiectele nerevendicate vor fi predate emitentilor acestora (exemplu: carte de identitate, certificat de naștere etc., în atenția Poliției Municipale; carduri bancare în atenția băncilor emitente). Obiectele fără emitent identificabil, indiferent de valoare, vor fi donate în scopuri caritabile, în măsura în care este posibil, în funcție de natura obiectelor.

Organizatorul nu este responsabil pentru bunurile Participanților ori pentru eventualele pagube produse.

Este interzisă intrarea cu mașina, role, skate-uri, biciclete, hoverboard-uri, cât și cu alte dispozitive de genul acesta în Zona Festivalului.

Pentru confortul participanților, organizatorul își rezervă dreptul de a stopa temporar accesul acestora în anumite zone, în cazul în care consideră că zonele și-au atins capacitatea maximă autorizată.

6. Minorii si persoanele cu dizabilitati

Minorii vor primi brăţări de altă culoare, care nu le va permite cumpărarea băuturilor alcoolice sau a ţigărilor.

Minorilor le este interzis consumul de băuturi alcoolice, ţigări şi droguri.

Minorii sub 7 ani au accesul gratuit în cadrul Festivalului. La cererea persoanelor responsabile cu securitatea şi monitorizarea, precum şi a reprezentanţilor Organizatorului, însoţitorul are obligaţia să prezinte documente (carnet de elev, paşaport sau orice alt document care conţine poza minorului) care atestă vârsta minorului.

Accesul minorilor între 7-14 ani se va face numai pe baza unui Bilet valid şi numai în compania unui părinte. Un părinte poate însoţi un singur minor cu vârsta mai mică de 14 ani.

Accesul minorilor între 14-18 ani se va face numai pe baza unui Bilet valid şi a actului de identitate. Situaţiile excepţionale când se acorda reduceri/gratuitate unor anumite categorii de minori sau alţi Participanţi vor fi semnalate în mod corespunzător de Organizator, pe site-ul organizatorului sau prin orice altă modalitate care să asigure comunicarea acestor situaţii către persoanele vizate.

Este necesar ca un adult să îşi asume răspunderea pentru un minor şi are obligaţia să completeze şi să semneze „*Declaraţia de angajament*” disponibilă pe neversea.com/parentalagreement, fără de care nu va fi permisă intrarea minorului în Zona Festivalului, indiferent dacă are sau nu însoţitor. Persoana responsabilă va furniza în cadrul declaraţiei de angajament date de contact la care poate fi contactată în cazuri de urgenţă.

În unele zone ale Festivalului accesul minorilor sub 18 ani este strict interzis (de exemplu: zona VIP).

Datorită zgomotului foarte puternic produs în cadrul Festivalului, Organizatorul nu recomandă prezenţa în cadrul Festivalului a copiilor sub 7 ani. Minorii sub 4 ani trebuie să poarte căşti antifonice.

În cazul persoanelor cu dizabilităţi încadrate într-o categorie de handicap, aceştia beneficiază de următoarele facilităţi:

- Copiii cu handicap, precum şi persoana care îi însoţeşte beneficiază de gratuitate la biletele de intrare la Festival;
- Adulţii cu handicap grav sau accentuat, precum şi persoana care îi însoţeşte beneficiază de gratuitate după cum urmează:
 - Persoanele cu handicap grav (grad 1) şi însoţitorii lor beneficiază de gratuitate;
 - Persoanele cu handicap accentuat (grad 2) beneficiază de gratuitate în limita locurilor disponibile.

Pentru a beneficia de gratuitate, persoanele cu nevoi speciale trebuie să trimită o aplicaţie care să conţină o copie a certificatului de încadrare în grad de handicap şi o copie a cărţii de identitate la adresa ask@neversea.com sau csaba.kovacs@neversea.com. Pe baza acestui certificat se vor reţine numele şi adresa persoanelor în cauză, datele acestora urmând să fie şterse cel târziu la 72 de ore de la încheierea Duratei Festivalului.

Perioada de înscriere este 15.04.2019 - 31.05.2019. Toate cererile trimise în afara acestei perioade nu vor fi luate în considerare.

Accesul persoanelor cu nevoi speciale se face numai în baza actului de identitate și a confirmării primite pe e-mail după evaluarea aplicației de către Organizator. Aplicațiile incomplete și aplicațiile trimise la alte adrese de e-mail nu vor fi luate în considerare.

Participanții care se încadrează într-o anumită categorie de handicap au obligația să prezinte echipei de securitate sau reprezentanților Organizatorului un act de identitate valabil precum și certificatul care atestă dizabilitatea.

Însoțitorul beneficiază de gratuitatea Biletului doar dacă face dovada, prin orice fel de document justificativ, ca are în îngrijire și protecție persoana cu dizabilitate pe care o însoțește.

Menționăm pentru persoanele cu probleme locomotorii, care utilizează un scaun rulant pentru deplasare, că în unele zone din cadrul Festivalului nu sunt prevăzute intrări cu facilități pentru scaun rulant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili numărul persoanelor cu dizabilități care vor putea participa la Festival, în funcție de numărul total al persoanelor participante la festival și capacitatea festivalului.

7. Comportamentul pe durata Festivalului

În Zonele Festivalului, vizitatorii au obligația să se abțină de la toate acțiunile, declarațiile sau comportamentul de natură a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică a altor persoane sau care pot încălca drepturile personale ale acestora.

Este interzisă orice formă de activitate economică, comercială sau publicitară în Zona Festivalului - inclusiv în zona din fața porților Festivalului - fără permisiunea prealabilă scrisă a Neversea.

Vânzarea băuturilor alcoolice trebuie să respecte dispozițiile legii, și niciun fel de astfel de băuturi nu pot fi oferite minorilor sub 18 ani și persoanelor aflate în stare de ebrietate de către niciun vânzător din cadrul Festivalului. Servirea bauturilor (racoritoare sau alcoolice) de către Partenerii Comerciali ai organizatorului se va face exclusiv în recipiente (din aluminiu sau din material plastic) deschise.

Utilizarea substanțelor calificate ca droguri interzise în baza legii aplicabile este interzisă în Zona Festivalului și se pedepsește prin lege. Neversea își rezervă dreptul de a introduce un sistem la orice Festival prin care se poate oferi alcool Vizitatorilor doar dacă Vizitatorul respectiv prezintă o certificare, furnizată după identificarea anterioară sau prima identificare, cu privire la faptul că are dreptul să consume alcool (de ex. cartea de identitate care atestă vârsta).

Sunt interzise orice demonstrații de orice natură, care nu au legătură cu Festivalul organizat de Neversea, indiferent de numărul participanților, dacă Neversea nu și-a dat aprobarea prealabilă scrisă în acest sens. Această aprobare este acordată de Neversea la libera sa alegere, în baza solicitării prelabile a organizatorului respectivei demonstrații. În cazul în care se obține o aprobare, participanții sunt obligați să se conformeze cu prezentele TCG și să se comporte într-un mod care să nu deranjeze, să nu împiedice, să nu limiteze sau să nu facă imposibil divertismentul altor Vizitatori, capacitatea de a se deplasa în zona Festivalului, accesul la zona Festivalului sau

capacitatea de a ieși din zona Festivalului, precum și utilizarea Serviciilor și/sau Produselor de către alți Vizitatori. Neversea are dreptul de a pune capăt demonstrațiilor (atât pe cele pe care le-a autorizat în conformitate cu cele de mai sus cât și pe cele pe care nu le-a autorizat în mod expres), fără a oferi un motiv în acest sens. Neversea are dreptul să stabilească condițiile demonstrațiilor, în special numărul de participanți, locația și durata acestora, la libera sa alegere. Dacă Neversea declară încheierea unei anumite demonstrații, participanții sunt obligați să oprească imediat demonstrația. Dacă Neversea stabilește condiții pentru o demonstrație pe care a autorizat-o sau recunoscut-o conform descrierii de mai sus, participanții sunt obligați să se conformeze pe deplin acestor condiții.

În Zona Festivalului, salariații autorizați și cu calificare corespunzătoare ai Neversea sau Partenerii Contractuali ai acestuia vor asigura aplicarea normelor de conduită și siguranță. Vizitatorii se angajează în mod expres, în virtutea participării lor la respectivul Festival, că vor coopera pe deplin cu aceste persoane în limitele legii și vor respecta instrucțiunile acestora în cadrul Festivalului în caz de urgență sau dacă alte circumstanțe semnificative (de ex. din motive de sănătate publică) o justifică.

Pentru motive de securitate, Zona Festivalului este supravegheată cu camere video de către Partenerii Contractuali ai Neversea.

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal are loc oricând va aflați în incinta festivalului Neversea.

Datele cu caracter personal colectate sunt destinate utilizării numai de către S.C.

Neversea S.R.L, în calitate de operator, și sunt comunicate numai urmatoarelor categorii de destinatari: persoana vizată, poliție, parchet și autorități judecătorești. Datele dumneavoastră nu sunt transferate într-un alt stat.

Conform Regulamentului (UE)679/2016(GDPR) beneficiați de dreptul de acces, de rectificare, dreptul de a obține ștergerea datelor sau restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată.

Pentru exercitarea acestor drepturi va puteți adresa S.C. Neversea S.R.L cu o cerere scrisă, datată și semnată.

În cazul în care considerați că datele dumneavoastră cu caracter personal, mai sus indicate, sunt prelucrate altfel decât în conformitate cu legislația aplicabilă, va puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

La Festival se pot utiliza atât Servicii și Produse gratuite, cât și Servicii și Produse pentru care se percepe plată. Vizitatorii se obligă să plătească toate Serviciile și Produsele pentru care se percepe plată, și își asumă răspunderea pentru plata imediată a tuturor prețurilor și taxelor de cumpărare datorate.

Vizitatorii vor efectua plata Produselor și Serviciilor pentru care se percepe plată utilizând metodele de plată oferite de Neversea sau Partenerii Contractuali. Dacă Neversea decide astfel în legătură cu orice Festival, pe amplasamentul respectivului Festival toate prețurile și taxele de cumpărare vor fi plătibile exclusiv prin metodele desemnate de Neversea, în loc de numerar.

7.1 Produsele și modalitatea de plată din cadrul Festivalului

În Zona Festivalului vor exista puncte de unde Participanții pot obține Produsele și Serviciile puse la dispoziție de către Organizator.

Participanții au obligația de a folosi în Zona Festivalului doar metodele și instrumentele de plată stabilite de Organizator.

Modalitatea de plată pentru Produsele și Serviciile oferite în Zona Festivalului sunt voucherele cu utilizare multiplă folosite prin intermediul dispozitivelor de plata (RFID), puse la dispoziție de către Neversea, Raiffeisen Bank și VISA, prin serviciul Festipay, respectiv Bratară.

La intrarea în Zona Festivalului, fiecare Participant va primi în vederea accesului o Bratară (având sistemul de plată integrat) cu care poate achiziționa Produsele și Serviciile disponibile în cadrul Festivalului.

Plata cu numerar în Zona Festivalului este strict interzisă, în afara zonelor de Credit Point stabilite în prealabil de Organizator.

Aceste instrumente de plată sunt considerate MPV (multi-purpose voucher = vouchere cu utilizare multiplă), așa cum sunt definite de către Comisia Europeană, datorită faptului că în schimbul Punctelor Credit de pe instrumentul de plată, Participantul poate achiziționa servicii/produse care au cotă TVA diferită. În acest caz, încasarea de TVA se face la utilizarea punctelor de credit. În același timp, emiterea unui bon fiscal și/sau a unei facturi pentru Produsul/Serviciul achiziționat, cade în sarcina comercianților (Partenerilor Contractuali). În cazul în care un Participant dorește factura fiscală pentru Produsele/Serviciile achiziționate în cadrul Festivalului, acesta are obligația păstrării tuturor bonurilor fiscale de la fiecare comerciant (Partener Contractual) în parte în vederea solicitării ulterioare a facturii fiscale de la respectivii Parteneri Contractuali.

Organizatorul are posibilitatea de a oferi Vizitatorilor dovada faptului că tranzacția (depunerea sau retragerea fondurilor) s-a efectuat.

Procedura privind tranzacțiile în sistemul electronic pe perioada Festivalului este următoarea:

- La intrarea în Zona Festivalului, după obținerea Brățării, este recomandat ca fiecare Participant să se deplaseze la unul din cele 25 de Credit Points pentru a-și încărca Brățara cu puncte credit.
- Brățara va fi singura modalitate de plată în cadrul Festivalului.
- Conversia pentru acest MPV (multi-purpose voucher) este: 1 leu - 1 punct credit.
- Pentru fiecare încărcare, Organizatorul are posibilitatea, dar nu obligația, de a înmâna Participantului o dovadă pentru suma depusă pe Brățară.
- Brățările deteriorate pot fi dezactivate și înlocuite cu alte Brățări la punctul de Help Desk - Credit Point, situat în Zona Festivalului [lângă The Temple Stage] pe toată Durata Festivalului.
- După obținerea unei noi Brățări de la punctul Help Desk - Credit Point, suma deținută de Participant pe Brățara deteriorată se va transfera pe noua Brățară.
- Participanții au posibilitatea să-și încarce Brățara de câte ori doresc, dar fiecare încărcare trebuie să aibă o sumă minimă de 1 leu.

- Participantul are dreptul să-și verifice suma disponibilă pe Brățară la orice Partener Contractual din Zona Festivalului sau la Credit Point.
- Încărcarea/Reîncărcarea Brățării se poate efectua fie prin numerar, prin intermediul cardului bancar sau prin platforma www.neversea.com (pentru carduri bancare emise sub sigla Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro emis de orice bancă din lume), conform Capitolului „Check In și Top Up Online” al prezentului Regulament..
- În cazul încărcărilor/reîncărcărilor Brățării prin intermediul Site-ului, Participantul își asumă întreaga responsabilitate pentru datele de pe card introduse în platformă.
- La prima plata efectuată cu cardul bancar se va solicita codul de securitate 3D Secure. În cazul în care prima plată este autorizată, plățile ulterioare se pot efectua fără codul de securitate 3D Secure.

Magazinul online <https://www.neversea.com> folosește pentru tranzacțiile online serviciile Raiffeisen Bank/EuPlatesc. Se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastră, în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plata sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2). Plata se bazează pe un sistem securizat de procesare a tranzacțiilor online care oferă confidențialitate, siguranță și simplitate în achiziția produselor și serviciilor prin Internet. Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv prin intermediul băncii. Magazinul online <https://www.neversea.com> nu solicită și nu stochează nici un fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastră.

IMPORTANT! Pentru plățile prin card bancar nu este perceput niciun comision!

Achiziția Produselor/Serviciilor de la comercianți (Partenerii Contractuali):

- Participantul își alege Produsul dorit, moment în care Partenerul Contractual respectiv bifează suma în POS;
- Fiecare Participant are obligația de a verifica suma bifată de Partenerul Contractual în POS, iar după verificare va atinge chip-ul de pe Brățară de terminalul (card-reader) POS - contactless pentru efectuarea plății;
- Partenerii Contractuali vor avea obligația emiterii de bonuri fiscale către Participanții clienți (și de facturi, la cererea Participanților).

7.2 REFUND - Returnarea banilor rămași pe Brățară, la sfârșitul Festivalului

REFUND-ul reprezintă acțiunea prin care, un festivalier își recuperează banii rămași pe brățară, în condițiile detaliate în prezentul Regulament.

Sumele neutilizate de pe brățara RFID pot fi preschimbate în bani, prin procesul denumit REFUND, dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Festival.

Refund-ul poate fi realizat prin 2 modalități diferite:

A. Refund la locație

Returnarea sumelor la oricare dintre punctele de încărcare de pe perimetrul festivalului, oricând în perioada festivalului, dar nu mai târziu de 8 iulie 2019, ora 10:00.

Suma returnată reprezintă toată suma rămasă în contul Brățării RFID (inclusiv cele rezultate din tranzacții online).

Pentru realizarea Refund-ului, festivalierul trebuie să poarte brățara la mână și să se asigure că aceasta nu prezintă urme de compromitere (exceptând cazurile agreate de Festival și prezentate în acest Regulament).

B. Refund Online

Se referă la returnarea sumelor care provin DOAR din tranzacții online - returnarea va fi realizată la cerere, prin completarea unui formular de către festivalier, la aproximativ 15 zile după completarea formularului, direct pe cardul de pe care s-a făcut tranzacția online de încărcare.

Participanții sunt obligați să completeze corect și să verifice datele de pe formular. Festivalul nu este responsabil dacă unele informații nu sunt valide.

Pentru returnarea online a sumelor nefolosite se percepe un comision de 5 RON - taxă de procesare, retras automat din contul de festival.

Formularul de REFUND se poate completa până la data de 12 iulie 2019.

În cazul în care, un utilizator a realizat Top Up pre-festival și dorește să apeleze la serviciul de REFUND înainte de începerea Festivalului, acesta va putea face acest lucru doar în situații excepționale, conform Termenilor și Condițiilor Festivalului.

În situația în care, festivalierul nu și-a retras sumele necheltuite de pe brățară, acesta are posibilitatea de a dona suma respectivă către o campanie de CSR sau o Asociație aflată în contract de colaborare cu Festivalul. Festivalierul poate opta să doneze sumele rămase pe brățară, în momentul completării Formularului de REFUND.

Ordinea de REFUND pentru situația în care top up-ul s-a realizat cu mai multe carduri bancare.

Fiecare tranzacție este asociată unui card bancar. Dacă se fac două tranzacții de încărcare de pe două carduri diferite. Exemplu: 100 Ron de pe un card și 100 Ron de pe un card diferit, iar în festival, se cheltuie 80 Ron, restul sumei rămase în contul brățării va fi de 120 de RON. La REFUND se vor returna 20 RON pentru prima tranzacție (primul card de pe care s-a făcut top up online) și 100 RON pe al doilea card, respectiv pentru a doua tranzacție online.

REFUND în situația în care festivalierul și-a făcut atât top up online, dar și top up la locație:

Dacă mai sunt bani necheltuiți pe brățară, festivalierul va putea obține refund online doar în cuantumul tranzacției pe care el a realizat-o online.

Exemplu: Dacă se face top up online de 50 de RON, la locație se mai face top up de 150 de RON, în balanța brățării vor fi 200 de RON. Dacă în perioada festivalului se cheltuie 70 de RON, pe brățară va rămâne un total de 130 de RON. Din această sumă, festivalierul va putea obține REFUND online doar 50 de RON, urmând ca restul de bani să fie retrași la unul dintre punctele de încărcare din Festival, dar nu mai târziu de 8 iulie 2019, ora 10:00.

Festivalierului îi este afișată în permanență, în cadrul contului creat de către acesta, suma de bani pe care o mai are în total pe brățară și suma de bani aferentă top up-ului online. Astfel, festivalierul este informat în permanență de suma de bani pe care acesta o poate solicita prin REFUND online.

În situația în care festivalierul, nu și-a retras sumele necheltuite de pe brățară sau nu a completat un formular prin care solicită refund online sau donarea sumei, aceste sume devin proprietatea Festivalului.

8. Securitate si sănătate

Ținând cont de anvergura Festivalului, Organizatorul va lua măsurile corespunzătoare, astfel încât Participanții să fie informați despre măsurile și activitățile de prevenire și protecție din cadrul Zonei Festivalului.

Fiecare are obligația de a manifesta un comportament civilizată față de ceilalți Participanți ai Festivalului.

În mod deosebit, în scopul unei bune desfășurări a Festivalului, Participanții au următoarele obligații:

- să comunice imediat echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice situație despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea Participanților;
- să aducă la cunoștința echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice fel de incidente suferite de propria persoană;
- să coopereze cu echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, autoritatilor competente, voluntarilor, pentru a permite asigurarea unei bune desfășurări a Festivalului, fără riscuri pentru securitate și sănătate;
- să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății și măsurile de aplicare a acestora;
- Participantul care observă un incendiu are obligația să anunțe prin orice mijloc echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, pentru limitarea și stingerea incendiului,;
- în caz de incendiu, orice Participant are obligația să acorde ajutor;
- să respecte legile în vigoare privind fumatul în spațiile închise (fumatul în spațiile închise din Zona Festivalului este strict interzis).

9. Înregistrările realizate în cadrul Festivalului

Organizatorul are dreptul de imagine asupra întregului Festival și poate utiliza imaginile foto și video, efectuate atât de propriul personal, cât și de participanți, în diverse materiale realizate cu ocazia Festivalului.

Vizitatorii iau notă de faptul că Neversea, Partenerii Contractuali autorizați de Neversea, asociații săi, membrii presei, alți Vizitatori și alți Terți pot realiza înregistrări audio și de imagini ale Festivalului.

Prin urmare, toți Vizitatorii, în virtutea participării lor la Festival, acordă Organizatorului, prin luarea la cunoștință de prezentele TCG, permisiunea expresă pentru înregistrarea și publicarea imaginii, înfățișării și acțiunilor lor. Persoana care face înregistrările conform regulilor

sus-menționate va obține drepturi de folosință transferabile și exclusive care sunt nerestricționate ca timp, amplasare geografică și formă de utilizare cu privire la înregistrările Vizitatorilor, orice prezentare a respectivelor imagini trebuind să fie în legătură cu Festivalul. Neversea și persoanele autorizate de Neversea au dreptul nerestricționat de a obține profit din, de a utiliza (în special în scopul promovării Festivalului), copia, publica, face publice, difuza public și distribui astfel de înregistrări ale Vizitatorilor, fără a fi necesar să îi plătească pe Vizitatori pentru aceasta. Vizitatorii iau notă în mod expres de faptul că Neversea poate înregistra Festivalul, concertele și programele, poate copia înregistrările și le poate distribui prin mijloace purtătoare de imagine, le poate difuza sau le poate face publice în alt mod și poate face acest lucru în mod repetat, inclusiv prin informarea publicului cu privire la Festival, concerte și programe, prin mijloace de transmisie a datelor prin cablu sau prin orice alte mijloace (de ex. prin YouTube), astfel încât membrii publicului să poată alege individual locul și ora de acces. Vizitatorii nu au dreptul, în limitele prevederilor legale, să ridice pretenții împotriva Neversea în legătură cu înregistrările și publicarea lor conform celor prevăzute mai sus.

Vizitatorii au dreptul să realizeze înregistrări audio și de imagini în cadrul Festivalului, dar numai cu ajutorul unui instrument de înregistrare a sunetelor și imaginilor incorporat într-un dispozitiv de telecomunicații utilizat în scop personal (de exemplu un telefon mobil sau o tabletă) sau cu un alt echipament neprofesional. Vizitatorii nu pot, fără acordul prealabil al Neversea, să vândă, să utilizeze în schimbul unui preț sau să utilizeze gratuit, dar în scopuri comerciale, înregistrările de imagine și voce pe care le-au făcut, să identifice Vizitatorii care figurează în înregistrările respective fără acordul lor, sau să încalce drepturile personale ale Vizitatorilor respectivi. Neversea, în mod expres, nu răspunde pentru încălcarea regulilor sus-menționate de către Vizitatori. Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili zone/locații cu fotografierea/filmatul interzise. În caz de nerespectare, Organizatorul are dreptul de a confisca aparatul foto / video până la sfârșitul Festivalului și de a șterge respectivele înregistrări.

10. Drepturi și obligații. Limitarea răspunderii Neversea

Neversea nu acordă nicio garanție în legătură cu durata procesului de intrare, având în vedere numărul mare de vizitatori, sau în legătură cu posibilitatea de a intra la Festival individual sau calitatea distracției, și exclude în mod explicit rambursarea către Vizitator a prețului Biletului sau acordarea unei reduceri ulterioare sau plata de daune-interese, despăgubiri sau compensații de orice natură.

În cadrul Festivalului, Organizatorul poate efectua modificări ale programului în mod unilateral, în funcție de diverse situații ce pot apărea pe parcurs. Având în vedere că nu există o relație contractuală între Neversea și Participantul Neautorizat, Neversea exclude în mod explicit orice răspundere față de Participantul Neautorizat pentru încălcare contractuală și pentru toate pretențiile pe care le poate ridica un consumator.

Neversea își rezervă dreptul de a modifica, restructura și dezvolta ulterior Festivalul, Serviciile și Produsele oferite în cadrul Festivalului, la alegerea sa, în funcție de necesități. Vizitatorii nu au dreptul să ridice pretenții împotriva Neversea cu privire la respectivele modificări, restructurări sau dezvoltări ulterioare.

Prin urmare, Neversea nu va garanta Vizitatorului disponibilitatea, conținutul, calitatea și cantitatea programelor și Serviciilor (cum ar fi evoluția unui anumit artist, faptul că evoluția unui anumit artist se va ridica la înălțimea așteptărilor Vizitatorului, sau oportunitatea de a participa la un anumit program și/sau la o anumită locație), care totuși prinde contur în funcție de caracteristicile speciale ale locației și de echipamentele prezente în cadrul acesteia (cum ar fi numărul de locuri al unei anumite locații).

Cu toate acestea, Neversea va depune toate eforturile pentru a oferi programele și Serviciile comunicate în prealabil și, dacă oferirea acestora devine imposibilă, pentru a înlocui programul anulat sau Serviciul comunicat în prealabil cu un alt program sau Serviciu.

Neversea nu are obligația să anuleze Festivalul în caz de vreme nefavorabilă. În cazul în care autoritățile solicită suspendarea sau închiderea Festivalului de către Neversea din motive de forță majoră, Festivalul sau o parte a acestuia vor fi anulate.

Vizitatorii iau notă în mod expres de faptul că pot achiziționa și Produse și Servicii în legătură cu Festivalul care sunt oferite de alți Parteneri Contractuali, și nu de către Neversea. În astfel de cazuri, contractul este încheiat direct între Vizitator și Partenerul Contractual, iar drepturile și obligațiile decurgând din relația juridică se aplică exclusiv Vizitatorului și Partenerului Contractual. Vizitatorii confirmă în mod expres că nu pot ridica nicio pretenție împotriva Neversea în legătură cu Produsele și Serviciile respective sau în legătură cu contractul pentru respectivele Produse și Servicii. Neversea declară, de asemenea, în general, că nu răspunde în niciun fel în legătură cu Produsele și Serviciile furnizate de Partenerii Contractuali. Vizitatorii pot utiliza Serviciile și Produsele furnizate de Partenerii Contractuali exclusiv pe riscul propriu. Neversea nu își asumă nicio răspundere pentru prejudiciile ce decurg din sau sunt suferite în legătură cu cumpărarea sau utilizarea unor Servicii și Produse furnizate de Partenerii Contractuali.

Vizitatorii pot intra la Festival exclusiv pe riscul propriu. Neversea va răspunde doar pentru încălcările contractuale intenționate care îi sunt imputabile și încălcările contractuale care pun în pericol sănătatea umană, integritatea sau sănătatea fizică, dacă prejudiciile respective sunt cauzate de Neversea, și exclude orice răspundere dincolo de drepturile legale explicate ale Participantilor în legătură cu orice alt prejudiciu, inclusiv cele care afectează viața umană, integritatea sau sănătatea fizică sau daunele materiale.

Obiectele pierdute și găsite pot fi predate la biroul de informații indicat pe hartă. Vizitatorii se pot interesa în legătură cu obiectele pierdute la același birou.

Vizitatorii și Participanții Neautorizați sunt pe deplin răspunzători, atât în baza dreptului civil, cât și a dreptului penal, pentru orice prejudiciu pe care l-au cauzat Neversea, Partenerilor Contractuali ai acestuia, altor Vizitatori și Terți în cadrul Festivalului sau în legătură cu Festivalul.

Neversea nu răspunde pentru niciun prejudiciu cauzat oricărui Vizitator, Neversea, Participant Neautorizat sau Terț de activitățile sau omisiunile ilicite ale oricărui Vizitator, Participant Neautorizat, animal de companie sau Terț.

Neversea nu răspunde pentru niciun prejudiciu care poate să apară în afara Zonei Festivalului sau pe drumul spre sau de la Zona Festivalului, deoarece Neversea poate fi ținut răspunzător exclusiv

pentru prejudiciile apărute în Zona Festivalului, în cazul în care sunt întrunite condițiile prevăzute în prezentele TCG pentru angajarea răspunderii Neversea.

Dacă orice Produse sau Servicii sunt disponibile pentru Vizitator după ora de închidere a Festivalului, atunci, începând de la momentul respectiv, Vizitatorul poate achiziționa sau utiliza aceste produse exclusiv pe propria răspundere.

Neversea are dreptul de a înceta cu efect imediat relația juridică cu Participantul (având Bilet sau Brățară) care a încălcat orice prevedere a prezentelor TCG în legătură cu Festivalul. Într-un astfel de caz, Neversea poate invalida Biletul Participantului sau îi poate scoate Brățara, iar Participantul va fi obligat să părăsească Festivalul. Participantul Neautorizat nu are voie să participe și trebuie să părăsească Festivalul fără întârziere.

Pe lângă încetarea imediată a relației juridice cu Participantul, Neversea are dreptul să impună respectivului Vizitator sau Participant Neautorizat o interdicție parțială (aplicabilă în legătură cu unul sau mai multe Festivaluri) sau totală (aplicabilă în legătură cu toate Festivalurile organizate de Neversea) de participare pentru o anumită perioadă de timp.

Participantul consimte să i se acorde tratamentul medical ce poate fi considerat potrivit în caz de vătămare, accident sau boală pe durata Festivalului și exonerează complet de răspundere pe Neversea și toate persoanele care participă la acordarea tratamentului medical respectiv pentru orice astfel de acțiuni.

În Zona Festivalului se vor asigura în regim de continuitate servicii de prim ajutor și asistență medicală.

În cadrul Festivalului se vor desfășura diverse jocuri de lumini de mare intensitate și efecte pirotehnice care pot dăuna copiilor sau persoanelor epileptice.

Participanții care suferă de boli psihice, fizice și care pot fi afectați în vreun fel de zgomote puternice, efecte vizuale speciale, zone aglomerate, efecte speciale sonore sau orice alte asemenea, își asuma întreaga răspundere pentru prejudiciile pe care le-ar putea suferi.

De asemenea, Organizatorul nu-și asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii sau vătămări care s-ar putea ivi în urma unor focuri de artificii.

Participanții își asumă întreaga responsabilitate asupra capacității de participare din punct de vedere fizic/psihic la diverse activități din cadrul Festivalului.

IMPORTANT! Recomandăm efectuarea unor controale medicale de specialitate înainte de a participa la astfel de activități care presupun un nivel crescut de efort.

Neversea nu va avea nicio responsabilitate, de nicio natură, pentru:

- orice fel de prejudiciu (direct sau indirect) ce rezultă din utilizarea sau din incapacitatea de utilizare a informației prezentate pe Site în legătură cu Festivalul;
- orice tip de erori sau omisiuni în conținut ce pot genera prejudicii.

Neversea, fără nicio notificare prealabilă, poate șterge, modifica sau adăuga orice informație pe Site, suspenda orice activitate pe Site, iar în cazul în care se fac referiri la alte site-uri Neversea nu

garantează și/sau confirmă sub nicio formă tipul de informație care poate fi găsit pe aceste site-uri.

Neversea nu este responsabil nici pentru comentariile afișate de către utilizatori pe Site. Orice informație, date, text, fotografii, grafică etc. conținute pe Site sunt responsabilitatea acelei persoane/entități de la care provine. În aceste condiții Neversea nu poate garanta conținutul Site-ului incluzând, dar nelimitându-se la, informații trunchiate, incomplete sau greșite sau pentru orice consecințe ale utilizării acestora.

Neversea nu oferă garanții, de nicio natură cu privire la faptul că Site-ul va funcționa neîntrerupt, sigur și fără erori de orice fel. Site-ul poate fi întrerupt de către proprietar sau administratori în orice moment fără nicio notificare prealabilă și fără niciun fel de pretenție de orice fel din partea utilizatorilor acestuia.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

Tot ceea ce este postat pe Site precum și pe diverse tipuri de suporturi în Zona Festivalului, cum ar fi, însă fără a se limita la, imagini, texte, elemente de grafică, simboluri, logo-uri, baze de date etc. este proprietatea Neversea și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia. Toate acestea cad sub incidența legislației în materie de proprietate intelectuală. Vizitatorii și Terții nu pot utiliza, copia, distribui, publica sau incorpora în alte documente sau materiale astfel de marcaje/informații sub nicio formă în scopul obținerii de venituri fără permisiunea prealabilă scrisă și expresă a Neversea și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia.

Imaginile, logo-urile, textele Partenerilor Contractuali ai Neversea aparțin acestora și sunt reproduse pe Site sau în Zona Festivalului cu acordul lor.

Neversea va depune toate eforturile în vederea identificării mesajelor pe care le-a primit pe Site fără să a-i fi fost adresate, prin refacerea linkului direct către sursă sau prin menționarea persoanelor care figurează pe acest Site, dar nu va putea garanta întotdeauna existența sursei reproduse.

12. Furnizare informații / tentativă de fraudă

Pentru a utiliza Site-ul, utilizatorii Site-ului sunt de acord să furnizeze informații reale despre ei, astfel cum sunt acestea specificate în secțiunea de înregistrare ca utilizator și sunt de acord să furnizeze aceste informații corect și complet.

Orice încercare de a furniza informații false, de a accesa datele personale ale altui utilizator, de a modifica conținutul Site-ului sau de a afecta performanțele serverului pe care este postat Site-ul, va fi considerată tentativă de fraudare a sistemelor Neversea și va duce la blocarea imediată a accesului utilizatorilor Site-ului. De asemenea, Neversea își rezervă dreptul de a anunța autoritățile competente despre această tentativă.

13. Oferte promoționale, tombole și concursuri

Neversea, la alegerea sa, va stabili condițiile de desfășurare a promoțiilor de pe Site, în condițiile legii. Promoțiile, tombolenle și concursurile se desfășoară pe perioadă limitată și expiră automat la data menționată pentru fiecare promoție, tombolă sau concurs în parte.

Orice promoție, tombolă sau concurs poate fi întreruptă sau anulată în orice moment fără nicio notificare prealabilă. Toți participanții vor fi însă anunțați de întreruperea sau anularea respectivă.

14. Dispute

Orice conflict apărut între Neversea și clientii săi ca urmare a participării la Festival sau a utilizării Site-ului se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor române.

15. Forța majoră

În cazuri de forță majoră (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil), Organizatorul poate lua decizia unor modificări sau chiar anularea Festivalului în situații excepționale.